

DÉSACTIVER LE VERROUILLAGE ET ENLEVER VOTRE CARTE SIM :

Il est important que vous effectuiez les étapes suivantes avant de retourner votre appareil défectueux. Ces étapes vous aideront à protéger les renseignements personnels stockés dans votre appareil.

Veillez noter que les instructions peuvent varier en fonction du type d'appareil et selon que le système d'exploitation soit iOS ou Android. Il est recommandé que vous consultiez le manuel du fabricant pour le modèle de votre appareil particulier afin d'obtenir des instructions additionnelles. Assurant MAX+Protection, ses agents ou fournisseurs de service ne seront aucunement responsables des dommages ou pertes.

iPhone

N'activez pas le mode « Perdu » de votre appareil!

Désactivez la fonction de verrouillage « Localiser mon iPhone » :

Pour désactiver la fonction de verrouillage sur votre iPhone lorsque le téléphone défectueux peut toujours s'allumer :

Sur votre iPhone, allez dans Réglages > Général > Réinitialiser > Effacer contenu et réglages (Vous aurez besoin de votre identifiant Apple et votre mot de passe.)

Pour désactiver la fonction de verrouillage sur votre iPhone lorsque le téléphone défectueux ne peut pas s'allumer (même après l'avoir chargé) :

1. Connectez-vous à votre compte iCloud à l'aide de votre identifiant Apple.
2. Cliquez sur « Localiser mon iPhone ».
3. iCloud essaiera de localiser votre téléphone. Attendez jusqu'à ce que la boussole disparaisse.
4. Cliquez sur « Tous les appareils » et sélectionnez ensuite l'appareil à retirer.
5. Cliquez sur « Retirer du compte ».

Désactivez l'option de verrouillage biométrique « Touch ID » :

Sur votre iPhone, allez dans Réglages > Touch ID et mot de passe. Entrez votre mot de passe, sélectionnez l'empreinte digitale que vous voulez effacer et sélectionnez « Supprimer » et confirmez votre choix.

Pour trouver votre carte SIM :

Insérez un dispositif d'éjection dans le petit trou à côté du plateau de carte SIM (le plateau de carte SIM se glissera). Retirez votre carte micro SIM du plateau de carte SIM, et glissez le plateau dans votre iPhone.

Android

Ne sélectionnez pas l'option « Verrouiller mon appareil ».

Pour supprimer la fonction de sécurité Écran verrouillé NIP / Mot de passe de votre appareil Android :

Allez dans Paramètres > Sécurité > Écran verrouillé, entrez votre NIP / mot de passe existant et sélectionnez « Aucun ».

Pour supprimer un compte Google de votre appareil Android :

Sur votre appareil Android : Allez dans Paramètres > Comptes > Google et sélectionnez le nom du compte (p. ex. email@gmail.com), l'icône à trois points en haut à droite, sélectionnez « Supprimer le compte », et confirmez votre choix.

Pour désactiver l'option de verrouillage biométrique sur votre appareil Android :

Allez dans Paramètres > Sécurité > Écran verrouillé, entrez votre mot de passe, sélectionnez « Continuer » et sélectionnez « Aucun ».

Pour trouver votre carte SIM :

Ouvrez l'appareil et déplacez la carte SIM ou micro SIM de votre appareil défectueux à votre appareil de remplacement.

