

EXCELLENTE NOUVELLES! VOTRE APPAREIL DE REMPLACEMENT EST ARRIVÉ!

Nous sommes désolés d'apprendre que votre appareil ne fonctionne pas. Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour nous envoyer votre appareil défectueux et configurer votre appareil de remplacement.

IMPORTANT! Nous devons recevoir votre appareil défectueux dans les 15 jours qui suivent la réception de votre appareil de remplacement. Passé ce délai, des frais de non-retour seront facturés. Comme établi dans vos modalités, les frais correspondent au prix de détail non contractuel de votre appareil original au moment où vous soumettez votre demande de remplacement, plus les frais d'expédition et de manutention. Le montant de ces frais ne dépassera pas 2 000 \$.

1 PRÉPAREZ VOTRE APPAREIL DÉFECTUEUX

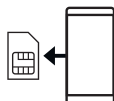
Il est important que vous suiviez les étapes ci-dessous! Pour la protection de vos données, nous rétablirons la configuration d'usine et détruirons toute carte SIM ou média reçue avec votre appareil défectueux. Nous ne sauvegarderons ni transférerons vos données.


DÉVERROUILLEZ VOTRE APPAREIL

- Si nous recevons votre appareil avec la caractéristique d'activation verrouillée, des frais de non-retour seront facturés.
- Les instructions détaillées concernant le déverrouillage de votre appareil sont incluses dans le colis.

CONSERVEZ VOS DONNÉES EN SÉCURITÉ!

- Sauvegardez le contenu (données, logiciels, information et fichiers) de votre appareil.
- La protection de vos données personnelles est votre responsabilité.


ENLEVEZ LES CARTES SIM/MICRO-SIM ET MÉMOIRE

- L'emplacement de la carte SIM varie selon l'appareil.


RÉTABLISSEZ LES PARAMÈTRES D'USINE

- **IMPORTANT!** Cela supprimera toutes les données stockées dans votre appareil. D'abord, suivez les étapes susmentionnées : assurez-vous d'avoir sauvegardé les données et enlevé les cartes SIM et média.
- Veuillez consulter le manuel du fabricant pour obtenir des instructions détaillées concernant votre appareil particulier.

2 DÈS QUE VOTRE APPAREIL DÉFECTUEUX EST PRÊT, EXPÉDIEZ-LE-NOUS

Utilisez les articles d'expédition que nous vous avons envoyés avec votre appareil de remplacement.


Les articles suivants sont inclus dans le colis :

- Une boîte d'expédition
- Une enveloppe à bulles
- Une enveloppe d'expédition FedEx
- Une étiquette d'expédition prépayée

Veuillez nous envoyer votre appareil et la pile seulement. Conservez tous les autres accessoires.



1 Insérez votre appareil défectueux dans l'enveloppe à bulles et placez celle-ci dans la boîte d'expédition. Fermez le couvercle de la boîte.

2 Mettez la boîte dans l'enveloppe d'expédition FedEx et scellez-la avec la bande adhésive.

3 Collez l'étiquette d'expédition prépayée sur le colis (voir les instructions concernant l'emplacement de l'étiquette d'expédition).

Prêt à expédier?

Visitez www.fedex.ca
ou composez le
1-800-GoFedEx
(1-800-463-3339) pour
décider de la date de
ramassage ou trouver
un emplacement de
dépôt de colis.

3 CONFIGUREZ VOTRE APPAREIL DE REMPLACEMENT

- Insérez votre carte SIM/Micro SIM dans l'appareil. L'emplacement de la carte peut varier selon l'appareil. Veuillez consulter le manuel du fabricant pour obtenir des instructions détaillées concernant votre appareil particulier.
- Chargez votre appareil et assurez-vous qu'il l'est entièrement.
- Mettez l'appareil sous tension en appuyant et maintenant enfoncé le bouton d'alimentation.
- Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre appareil pour la première fois.



Avez-vous des questions? Téléphonez-nous au : 1 877 699-1355

Faites le suivi de l'état de votre demande de remplacement et obtenez les réponses aux questions à maxplus.assurant.com/fr.

