

EXCELLENTE NOUVELLE! VOTRE APPAREIL DE REMPLACEMENT EST ARRIVÉ!

Nous faisons de notre mieux pour vous proposer un appareil de remplacement identique à votre appareil défectueux, mais nous ne pouvons pas le garantir. Notre priorité est de vous remettre en marche avec un appareil de remplacement entièrement fonctionnel dès que possible ! Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour nous envoyer votre appareil défectueux et configurer votre remplacement.

IMPORTANT! Nous devons recevoir votre appareil défectueux dans les 15 jours qui suivent la réception de votre appareil de remplacement. Passé ce délai, des frais de non-retour seront facturés. Comme établi dans vos modalités, les frais correspondent au prix de détail non contractuel de votre appareil original au moment où vous soumettez votre demande de remplacement, plus les frais d'expédition et de manutention. Le montant de ces frais ne dépassera pas 2 000 \$.

1 PRÉPAREZ VOTRE APPAREIL DÉFECTUEUX

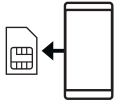
Il est important que vous suiviez les étapes ci-dessous! Pour la protection de vos données, nous rétablirons la configuration d'usine et détruirons toute carte SIM ou média reçue avec votre appareil défectueux. Nous ne sauvegarderons ni transférerons vos données.


DÉVERROUILLEZ VOTRE APPAREIL

- Si nous recevons votre appareil avec la caractéristique d'activation verrouillée, des frais de non-retour seront facturés.
- **Pour supprimer la fonction de sécurité Écran verrouillé NIP / Mot de passe de votre appareil :A**
 Allez dans Paramètres > Sécurité > Écran verrouillé, entrez votre NIP / mot de passe existant et sélectionnez « Aucun ».
- **Pour supprimer un compte Google de votre appareil :**
 Allez dans Paramètres > Comptes et sauvegarde > Compte, sélectionnez le nom du compte (p. ex. email@gmail.com), sélectionnez « Supprimer le compte » et confirmez votre choix.
- **Pour désactiver l'option de verrouillage biométrique sur votre appareil Android :**
 Allez dans Paramètres > Sécurité > Écran verrouillé, entrez votre mot de passe, sélectionnez « Continuer » et sélectionnez « Aucun ».

CONSERVEZ VOS DONNÉES EN SÉCURITÉ!

- Sauvegardez le contenu (données, logiciels, information et fichiers) de votre appareil.
- La protection de vos données personnelles est votre responsabilité.


ENLEVEZ LES CARTES SIM ET MÉMOIRE

- L'emplacement de la carte SIM varie selon l'appareil.


RÉTABLISSEZ LES PARAMÈTRES D'USINE

- **IMPORTANT!** Cela supprimera toutes les données stockées dans votre appareil. D'abord, suivez les étapes susmentionnées : assurez-vous d'avoir sauvegardé les données et enlevé les cartes SIM et média.
- Veuillez consulter le manuel du fabricant pour obtenir des instructions détaillées concernant votre appareil particulier.

2 DÈS QUE VOTRE APPAREIL DÉFECTUEUX EST PRÊT, EXPÉDIEZ-LE-NOUS

Utilisez les articles d'expédition prépayés que nous vous avons envoyés avec votre remplacement. Le colis doit inclure une boîte d'expédition, une enveloppe à bulles, une enveloppe d'expédition Purolator et une étiquette d'expédition prépayée. Veuillez nous envoyer uniquement votre appareil et sa batterie.

1 Insérez votre appareil défectueux dans l'enveloppe à bulles et placez celle-ci dans la boîte d'expédition. Si ce colis inclut un sac anti-feu, insérez votre appareil défectueux dans le sac anti-feu avant de le placer dans la boîte. Fermez la boîte adéquatement.

2 Placez la boîte dans l'enveloppe d'expédition Purolator. Si le sac anti-feu n'est pas nécessaire, veuillez le placer dans l'enveloppe avec la boîte. Scellez l'enveloppe avec le ruban adhésif.

3 Collez l'étiquette d'expédition prépayée sur le colis (voir les instructions concernant l'emplacement de l'étiquette d'expédition).

Prêt à expédier?
 Visitez www.purolator.com
 ou composez le 1-888-SHIP-123
 (1-888-744-7123) pour décider de la date de ramassage ou trouver un emplacement de dépôt de colis.

Si votre appareil défectueux est gonflé, surchauffe ou fait l'objet d'une fuite et que vous n'avez pas reçu ou demandé un sac anti-feu au moment de la présentation de votre demande de service, veuillez écrire à mobile.support@assurant.com et attendre d'autres directives. N'expédiez pas votre appareil sans un sac anti-feu.

3 CONFIGUREZ VOTRE APPAREIL DE REMPLACEMENT

- Insérez votre carte SIM dans l'appareil. L'emplacement de la carte peut varier selon l'appareil. Veuillez consulter le manuel du fabricant pour obtenir des instructions détaillées concernant votre appareil particulier.
- Chargez votre appareil et assurez-vous qu'il est entièrement.
- Mettez l'appareil sous tension en appuyant et maintenant enfoncé le bouton d'alimentation.
- Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre appareil pour la première fois.

 **Avez-vous des questions? Téléphonez-nous au : 1 877 699-1355**

Faites le suivi de l'état de votre demande de remplacement et obtenez les réponses aux questions à maxplus.assurant.com/fr.

